



## Finlands Försäkringsmäklarförbunds Allmänna Mäklarvillkor AMV 2018

### 1 Definitioner

Avtalsparter: Försäkringsmäklaren (nedan Mäklaren) och Kunden, gemensamt

Avtal: Avtalet bildas av följande dokument:

- Uppdragsavtalet
- De bilagor som nämns i uppdragsavtalet
- Dessa allmänna avtalsvillkor

Om inget annat har avtalats i uppdragsavtalet tillämpas dokumenten i samma ordning som anges ovan.

Avtalsperiod: 12 månader efter att Avtalet har trätt i kraft och sedan alltid 12 månader i taget, förutsatt att avtalet inte sägs upp eller att inget annat avtalas i Uppdragsavtalet.

Tjänster: De tjänster som har definierats i Uppdragsavtalet.

Extra tjänster: Andra än de tjänster som har definierats i Uppdragsavtalet.

### 2 Mäklarens ansvar och skyldigheter

2.1 Mäklaren ansvarar för att genomföra Tjänsterna omsorgsfullt och med yrkesskicklighet, enligt Kundens instruktioner. Efter att Uppdragsavtalet trätt i kraft bör Mäklaren ges rimlig tid att bekanta sig med Kundens försäkringsbehov och existerande försäkringsskydd.

- 2.2 Mäklaren tillhandahåller Tjänsterna baserat på de uppgifter och det material som Kunden har tillhandahållit. Om Mäklaren upptäcker ett fel eller en brist i uppgifterna ska Mäklaren meddela Kunden om detta. Mäklaren är dock inte skyldig att kontrollera att uppgifter eller material som Kunden tillhandahåller är korrekta. Mäklaren ansvarar inte för fel i Tjänsten som beror på att de uppgifter som Kunden tillhandahåller är bristfälliga eller felaktiga.
- 2.3 Om ett fel framkommer i den Tjänst som Mäklaren har tillhandahållit till Kunden är Mäklaren berättigad till och skyldig att utan kostnader rätta till felet som denne orsakat, så snart situationen tillåter det. Om Kunden underlåter att enligt punkt 3.1.2 meddela om ett fel som denne har upptäckt eller rimligtvis borde ha upptäckt, har Kunden ingen rätt att ställa krav baserat på felet.
- 2.4 Mäklaren är skyldig att ersätta en skada som på grund av Mäklarens brott mot lagen eller uppdragsavtalet orsakas för Kunden eller för någon annan vars rättighet omfattas av uppdraget eller försäkringen. Försäkringsmäklaren är dock fritagen från ansvar om han eller hon visar att han eller hon har handlat professionellt och noggrant.
- 2.5 Parterna till försäkringsavtalet är försäkringsbolaget och Kunden. Mäklaren ansvarar inte för beviljandet av försäkringen, för innehållet i försäkringsvillkoren eller tolkningen av dem eller för försäkringsbolagets solvens eller andra fakta som beror på försäkringsbolaget.
- 2.6 Mäklaren ansvarar inte för skada som orsakas av Kundens underlåtenhet att betala försäkringspremierna på eller före förfallodagen.
- 2.7 Mäklarens ansvar är begränsat till maximalt beloppet för de arvoden som har betalats för aktuell Avtalsperiod. Mäklaren ansvarar inte för indirekta eller följdskador såsom utebliven vinst, förlust av intäkt, omsättning eller marknad, avbrott i produktion eller tjänst som orsakas av Kunden, något bolag som ingår i samma koncern som Kunden eller tredje part, och inte heller för att ett avtal med en utomstående part inte uppstår eller för skada som är jämförbar med dessa.
- 2.8 Krav på ersättning för ett fel som orsakas av Mäklaren ska göras skriftligen och senast tre (3) månader efter att Avtalet har upphört att gälla och i alla händelser senast enligt de tidsfrister som anges i lagen om preskription av skulder, annars går rätten att kräva ersättning förlorad.
- 2.9 Mäklaren åtar sig att upprätthålla ansvarsförsäkring som krävs enligt lag och att om Kunden så önskar, förete försäkringsintyg som visar att försäkringen gäller samt anger det centrala innehållet i försäkringen.
- 2.10 Mäklaren är skyldig att hålla kundens eller försäkringsgivarens medel som Mäklaren har i sin besittning på ett bankkonto och separata från sina egna medel. Mäklaren ska även omedelbart tillhandahålla dem till mottagaren.

## 3 Kundens ansvar och skyldigheter

- 3.1 Kunden är skyldig:
- 3.1.1 att på Mäklarens begäran till denne omedelbart tillhandahålla all nödvändig, tillräcklig och korrekt information för att tillhandahålla Tjänsterna och ingå försäkringsavtalet,
  - 3.1.2 att bekanta sig med allt material som Mäklaren tillhandahåller (inklusive försäkringsbrev och -villkor) och att omedelbart meddela Mäklaren om det förekommer fel i materialet eller tjänsterna eller om tjänsten inte motsvarar Kundens instruktioner eller krav,
  - 3.1.3 att handla i samarbete med Mäklaren så att Mäklaren kan tillhandahålla den avtalade tjänsten, till exempel genom att vid behov arrangera tillträde till det objekt som ska försäkras för att genomföra värdering av objektet,
  - 3.1.4 att omedelbart meddela Mäklaren om alla sådana förändringar i Kundens affärsverksamhet eller risk som kan påverka de tjänster som Mäklaren tillhandahåller eller de försäkringar som Mäklaren förmedlar,
  - 3.1.5 att tillhandahålla nödvändig information till Mäklaren eller att vidta övriga åtgärder som Mäklaren begär för att säkerställa att Mäklaren uppfyller sina lagstadgade skyldigheter att identifiera Kunden och fastställa dennes identitet och utföra riskutvärdering.
- 3.2 Kunden åtar sig att underteckna en fullmakt som fastställer Mäklaren rättigheter i relation till försäkringsbolaget som är baserade på Avtalet. Kunden ska tillhandahålla den undertecknade fullmakten till mäklaren så snart som möjligt eller i samband med undertecknande av Avtalet. Kunden är medveten om att Mäklaren inte kan företräda Kunden utan giltig fullmakt.
- 3.3 Om Kunden är ett disponentbolag/fastighetsförvaltningsbolag som ingår Avtalet för de företag ("Företag") som denne är disponent/fastighetsförvaltare för och på dessas vägnar, ska Företagen listas i en bilaga till fullmakten. Bilagan till fullmakten ska uppdateras efter hand då/om Kunden börjar disponera/förvalta nya Företag eller slutar disponera/förvalta Företag.

## 4 Arvode

- 4.1 Grunderna för Arvodet har fastställts i Uppdragsavtalet.
- 4.2 Mäklaren har rätt till Arvode i och med att Avtalet har trätt i kraft. Om inget annat har avtalats ska Kunden betala Arvodet i en rat, inom 14 dagar efter fakturadatomet.

- 4.3 Om en väsentlig förändring äger rum i Kundens affärsverksamhet, risker, behov av försäkringsskydd eller annat som kan påverka Mäklarens arbetsmängd ska Avtalsparterna förhandla om en ändring i arvodet som motsvarar förändringen i arbetsmängd. Arvode som har beräknats och betalats före detta kommer dock inte att återbetalas till Kunden. Med väsentlig förändring avses till exempel en förändring med över 15 % i Kundens omsättning som beror på Kundens företagsorganisation eller en väsentlig förändring i Kundens bransch. Med väsentlig förändring avses inte normal tillväxt eller minskning av omsättningen.
- 4.4 Arvodet innefattar inte mervärdesskatt eller andra motsvarande skatter, förutom om lagstiftningen förutsätter detta.
- 4.5 För försenat Arvode ska förseningsränta betalas från och med förfallodagen. Kunden ska betala alla kostnader som Mäklaren åsamkas för indrivning av ett försenat Arvode.
- 4.6 Mäklaren och Kunden ska avtala om Extra tjänster och arvoden för dessa separat.
- 4.7 Mäklaren har rätt till hela arvodet för en påbörjad Avtalsperiod även om Avtalet sägs upp med verkan före innevarande Avtalsperiods slut eller om Kundens försäkringsavtal sägs upp under försäkringsperioden och Kunden därmed erhåller återbetalning på försäkringspremien.

## 5 Extra tjänster

Om Kunden ber mäklaren att tillhandahålla andra tjänster än de som har avtalats i detta Avtal ska dessa allmänna avtalsvillkor även tillämpas på de Extra tjänsterna, förutom om annat har avtalats i avtalet om Extra tjänster.

## 6 Sekretess

- 6.1 Mäklaren åtar sig att hålla de konfidentiella uppgifter som Kunden tillhandahåller hemliga. Uppgifter anses vara konfidentiella om de rör Kundens eller någon annans finansiella ställning eller hälsotillstånd eller andra personliga omständigheter, samt affärs- och yrkeshemligheter. Om tillhandahållandet av tjänster så kräver har Mäklaren dock rätt att lämna ut uppgifter som annars borde hållas hemliga till tredje parter, till exempel till försäkringsgivare, skadereglerare eller Mäklarens underleverantörer.
- 6.2 Sekretessen gäller inte uppgifter
  - 6.2.1 vars utlämnande eller yppande Kunden skriftligen har godkänt i förväg,
  - 6.2.2 som Mäklaren är skyldig att lämna ut eller yppa i enlighet med lag, förordning eller annat myndighetsbeslut eller baserat på domstolsbeslut,
  - 6.2.3 som är allmänt tillgängliga, offentliga på annat sätt eller allmänt kända.

## 7 Person- och kunduppgifter

- 7.1 Båda parterna åtar sig att hemlighålla den andra partens affärshemligheter och övrig konfidentiell information som de får kännedom om. Sekretessen kvarstår även efter att avtalet har upphört att gälla. Parterna ska se till att även deras personal åtar sig tystnadsplikten.
- 7.2 Mäklaren behandlar personuppgifter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och/eller övrig gällande lagstiftning. Mäklaren ska vidta sådana tekniska, fysiska eller organisationsmässiga åtgärder som uppfyller lagstadgade skyldigheter i fråga om behandlingens säkerhet.
- 7.3 Kunden är skyldig att säkerställa att Kunden har rätt att överlåta personuppgifter till Mäklaren. Personuppgifter behandlas enbart då personuppgifterna behövs för att tillhandahålla Tjänsten.
- 7.4 Mäklaren får överlåta uppgifter om Kunden baserat på tvingande lagstiftning, domstolsbeslut eller bindande myndighetsbeslut. Mäklaren har även rätt att med kundens samtycke överlåta uppgifter till försäkringsbolag, skadereglerare eller annan motsvarande instans samt till bolag som ingår i samma koncern som Mäklaren om detta är nödvändigt för att tillhandahålla Tjänsten.

- 7.5 Mäklaren har rätt att använda Kundens konfidentiella uppgifter i anonym branschspecifik eller motsvarande statistik där det inte är möjligt att koppla uppgifterna till någon individuell kund. Mäklaren har även rätt att överlämna denna statistik till andra.
- 7.6 Förutom de uppgifter som kunderna överlämnar får Mäklaren från olika källor samla in kundinformation som sprids kommersiellt. Dessa uppgifter kan innefatta namn, adresser och e-postadresser.
- 7.7 De uppgifter som Kunden överlämnat får överföras för behandling i länder utanför EU i enlighet med vad som stipuleras i EU:s allmänna dataskyddsförordning och i övrig dataskyddslagstiftning.

## 8 Immateriella rättigheter

Ägande- och upphovsrätten samt övriga immateriella rättigheter till redskap och material som utvecklas eller används för att erbjuda eller tillhandahålla Tjänsten, till exempel programvara, blanketter och hur materialet framställs, tillhör Mäklaren. Utan skriftligt samtycke från Mäklaren har Kunden ingen rätt att använda dessa för något annat ändamål än det som förutsätts i Avtalet, och får heller inte överlämna dem till tredje parter.

## 9 Meddelanden

Alla meddelanden enligt Avtalet ska göras skriftligen och skickas med de kontaktuppgifter som Kunden och Mäklaren har gett.

## 10 Granskningsförfarande för Avtalet

- 10.1 Uppdragsavtalet innefattar allt som har avtalats mellan Avtalsparterna och ersätter samt åsidosätter alla tidigare muntliga och skriftliga avtal, offerter, förhandlingar och framställningar i samband med Tjänsterna och de Extra tjänsterna.
- 10.2 Mäklaren har rätt att göra ändringar i de Tjänster, Extra tjänster, priser och i det faktureringsförfarande som definieras i Avtalet. Mäklaren ska meddela Kunden om ändringarna minst en (1) månad innan ändringarna träder i kraft.
- 10.3 Om Kunden inte godtar ändringarna ska Kunden skriftligen meddela Mäklaren om detta inom en (1) månad efter mottagande av ändringsmeddelandet. Därefter ska Avtalsparterna omedelbart inleda förändringar om frågan. Om inget samförstånd uppnås under förhandlingarna får båda Avtalsparterna säga upp Avtalet att upphöra tre (3) månader senare och Avtalet fortsätter att gälla fram tills dess med de tidigare villkoren.

## 11 Avtalets giltighet

- 11.1 Avtalet träder i kraft på det datum som avtalats i uppdragsavtalet. Om inget ikraftträdandedatum har avtalats träder Avtalet i kraft då båda Avtalsparterna har undertecknat det.
- 11.2 Ett Avtal som gäller tills vidare får sägas upp skriftligen tidigast ett (1) år efter avtalets ikraftträdandedatum, med tre (3) månaders uppsägningstid.
- 11.3 Efter att Avtalet har sagts upp upphör Mäklarens skyldighet att tillhandahålla Tjänster och Extra tjänster, inklusive skötsel av skador, senast då uppsägningstiden löper ut, förutom om annat har avtalats mellan Avtalsparterna.
- 11.4 Om Kunden är ett bostadsaktiebolag/fastighetsaktiebolag/annat samfund ("Bolag") och ett disponent- eller fastighetsförvaltningsföretag eller någon annan befullmäktigad part har undertecknat Avtalet för Bolaget eller för dess räkning, påverkar inte upphörandet av disponent-/fastighetsförvaltningsavtalet Avtalets giltighet.
- 11.5 Dessutom kan båda Avtalsparterna säga upp Avtalet med omedelbar verkan i följande situationer:
- 11.5.1 Om den andra Avtalsparten väsentligen bryter mot Avtalets bestämmelser. Om det går att åtgärda avtalsbrottet förutsätter uppsägningen emellertid att den Avtalspart som brutit mot Avtalet inte åtgärdat avtalsbrottet inom 30 dagar efter att den andra Avtalsparten skriftligen har krävt åtgärdande av avtalsbrottet.
- 11.5.2 Om den andra Avtalsparten försätts i konkurs eller företagsanering, skuldsanering eller likvidation eller slutar med sin affärsverksamhet.

## 12 Lagstadgade skyldighet att lämna uppgifter till Kunden

Mäklaren äger varken direkt eller indirekt någon andel på över 10 procent av någon som helst försäkringsgivares röstetal eller kapital, och ingen försäkringsgivare eller någon försäkringsgivares moderbolag äger varken direkt eller indirekt någon andel på över 10 procent av Mäklarens röstetal eller kapital.

Mäklaren är upptagen i det försäkringsförmedlarregister som upprätthålls av Finansinspektionen. Registreringen kan kontrolleras på Finansinspektionens webbplats [www.finanssivalvonta.fi](http://www.finanssivalvonta.fi).

Kunden är medveten om att denne kan anmäla förfaranden som bryter mot lagstiftningen som gäller försäkringsmäklare eller mot god försäkringsmäklarsed till Finansinspektionen för tillsynsåtgärder.

## 13 Tvister och tillämplig lag

- 13.1 Detta Avtal omfattas av finländsk lag.
- 13.2 Parterna ska försöka lösa sina tvister genom förhandlingar. Parterna ska i första hand försöka lösa sin tvist försonligt, vid en förlikning i enlighet med Finlands Advokatförbunds förlikningsregler. Förlikningen får föras vidare för bekräftelse av en skiljedomare eller tingsrätt.
- 13.3 Annars ska tvister lösas vid tingsrätten på Mäklarens hemort, förutom om annat har avtalats i uppdragsavtalet.